

# MVO binnen HS Events B.V. 2023

## Inleiding

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is voor HS Events een belangrijk onderdeel van onze bedrijfsvoering. We streven er voortdurend naar om onze impact op de samenleving en het milieu te minimaliseren en een positieve bijdrage te leveren aan de maatschappij.

Onze inzet voor duurzaamheid begint bij het beperken van onze CO<sub>2</sub>-uitstoot en het verminderen van afval. We werken aan een groener wagenpark en streven naar het gebruik van duurzame materialen en producten bij al onze evenementen. We bieden onze klanten ook de mogelijkheid om te kiezen voor duurzame opties, zoals vegetarische of veganistische catering.

We vinden het ook belangrijk om onze maatschappelijke verantwoordelijkheid te nemen. We werken samen met lokale leveranciers en ondersteunen verschillende lokale initiatieven. Voorbeelden hiervan zijn een sponsorschap van twee lokale sportteams en het leveren van materialen van een aantal lokale projecten waar wij als organisatie achter staan.

Bij HS Events geloven we dat maatschappelijk verantwoord ondernemen niet alleen goed is voor de planeet en de maatschappij, maar ook voor ons bedrijf. Door te investeren in duurzaamheid en verantwoordelijkheid, kunnen we een positieve invloed hebben op onze klanten, medewerkers, partners en onze toekomst.

We zijn trots op onze inzet voor MVO en zullen deze blijven versterken. We nodigen onze klanten, partners en leveranciers uit om samen met ons te werken aan een duurzame toekomst.

## Het kantoor

HS Events heeft haar kantoor gevestigd in een voormalige werkloods op de Pasteurweg 60 te Roelofarendsveen. Het pand was ooit een autobedrijf, maar is nu omgebouwd tot een eigentijds kantoor met een eigen evenementenlocatie: HAL60. Het pand heeft nog steeds de industriële invloeden, zoals de grove stalen binten en de dichtgemaakte vloer waar ooit de brug stond. Deze combinatie van industrieel en sfeervol geeft het kantoor een unieke uitstraling.

Voorheen was het pand niet geschikt voor kantoorplekken, omdat het voornamelijk werd gebruikt voor fysiek werk. HS Events heeft echter respect voor de bestaande bouw en heeft diverse werkplekken gecreëerd, waarbij rekening is gehouden met de juiste arbeidsomstandigheden.

In het begin van 2019 is HS Events begonnen met het verduurzamen van het pand en de organisatie door te investeren in een milieubewuste bedrijfsvoering. Het kantoor is opnieuw geïsoleerd om de temperatuur stabiel te houden en zo energiezuinig mogelijk te zijn. Er is gezorgd voor goede ventilatie en luchtcirculatie, waarbij warme lucht wordt afgevoerd naar een naastgelegen opslagruimte om die te verwarmen.

Begin 2020 is de energie slurpende TI-verlichting vervangen door energiezuinige Ledverlichting. Lichtsensoren zijn geplaatst in toiletten, hallen en gangen, zodat de verlichting niet onnodig blijft branden wanneer er geen gebruik van de ruimte wordt gemaakt. HS Events bekijkt ook de mogelijkheden om zonnepanelen te plaatsen om zo energie op te wekken. HS Events neemt haar maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus en streeft ernaar om bij alle activiteiten, in het bijzonder het organiseren en faciliteren van evenementen, continu een juiste balans te vinden tussen

verantwoorde sociale, milieu- en economische effecten. Door voortdurend te analyseren welke impact de bedrijfsvoering heeft op mens en milieu, verbetert HS Events haar processen om de negatieve impact te minimaliseren en de positieve impact te maximaliseren.

## **Het personeel**

Bij HS Events vinden we het essentieel dat onze medewerkers zich sterk verbonden voelen met elkaar en de organisatie. Daarom richten we ons personeelsbeleid op duurzame groei voor onze medewerkers. Onze medewerkers kunnen op elk gewenst moment cursussen volgen die relevant zijn voor hun werkzaamheden of persoonlijke interesses. Als erkend leerbedrijf (BBL en BOL) verwelkomen we ook stagiair(e)s en jongeren met een beperking in ons team. We streven naar een open cultuur waarin elke medewerker zichzelf kan zijn, ongeacht eventuele beperkingen.

Om deze doelen te bereiken hebben we gedragsnormen opgesteld die onze waarden en normen reflecteren. We vinden het bijvoorbeeld belangrijk om niet te discrimineren, veilig te werken en rekening te houden met onze belanghebbenden en de omgeving. Deze gedragscode is opgesteld door onze directie, die hier zelf ook aan gehouden wordt. Vanzelfsprekend gelden deze afspraken voor al onze medewerkers en iedereen die namens ons werkt. Op verzoek zijn deze afspraken ter inzage beschikbaar.

Onze medewerkers maken deel uit van de meer dan 1,5 miljoen gediplomeerde professionals en 15.000 gecertificeerde bedrijven die veilig, gezond en duurzaam werken volgens de VCA-richtlijnen. Volgens de Arbowet hebben bedrijven de verplichting om goede bedrijfshulpverlening te bieden, waardoor snel ingrijpen mogelijk is tijdens brand of andere calamiteiten. Bij HS Events hebben we meerdere Bhv'ers en EHBO'ers in dienst die regelmatig overleggen over de veiligheid van onze werkzaamheden. Onze Bhv'ers volgen jaarlijks een herscholing om altijd up-to-date te blijven. Onze horecaleidinggevendenden zijn in het bezit van hun SVH-diploma, wat verplicht is voor bedrijven die alcohol schenken. HS Events voldoet aan alle wettelijke eisen die zijn vastgelegd in de Drank- en Horecawet en werkt volgens de hygiëne regels van HACCP. Dit is een risico-inventarisatie voor voedingsmiddelen die verplicht is gesteld door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit. Onze voedingsleveranciers zijn ook op de hoogte van deze regels en samen zorgen we voor een veilig voedselveiligheidssysteem.

## **Werkwijze**

HS Events hanteert een gestructureerde werkwijze bij het organiseren van evenementen. Het team werkt met doelstellingen, waaruit creatieve concepten en ideeën ontstaan. Samen met de opdrachtgever wordt er in de beginfase nauw samengewerkt om de wensen en behoeften van de klant helder te krijgen. Dankzij de brede (netwerk)kennis van HS Events en haar toeleveranciers, weten we wat wel en niet werkt op evenementen en zijn er oplossingen voor ieder obstakel. Bij elke opdracht houdt het team rekening met zowel de opdrachtgever als de doelgroep van het evenement, om zo de behoeften van de klant scherp te krijgen en van daaruit te handelen.

HS Events werkt met een flexibel en breed inzetbaar team, waarin ervaren experts en jonge, leergierige talenten samenwerken. Het proces is net zo belangrijk als het uiteindelijke evenement en het team krijgt de ruimte om hun kennis en talenten optimaal te benutten en te ontwikkelen. Door hun tomeloze inzet weten zij opdrachtgevers telkens weer te verrassen en te ontzorgen, zodat ook zij gast kunnen zijn op hun eigen evenement.

Bij HS Events staat duurzaamheid hoog in het vaandel. Het bedrijf streeft naar een papierloze werkomgeving en medewerkers maken gebruik van uitwissbare notitieboekjes en digitale opslag om het papiergebruik te minimaliseren. Offertes worden digitaal aangeboden en wanneer er toch geprinte documenten nodig zijn, maakt HS Events gebruik van papier met het FSC keurmerk en wordt er dubbelzijdig geprint.

Met ruim 16 jaar ervaring in de evenementenbranche streeft HS Events altijd naar persoonlijke en duurzame relaties met haar opdrachtgevers. Het bedrijf is zeer dienstbaar en servicegericht, wat zich vertaalt naar een loyale klantenkring en prettige samenwerkingen.

### **Vervoer en transport**

HS Events heeft een duurzaam transportbeleid om de CO<sub>2</sub>-uitstoot te minimaliseren en het aantal reiskilometers te beperken. Het bedrijf heeft een modern en goed onderhouden wagenpark, waarin zuinige bedrijfsvoertuigen op hoogwaardige diesel met AD Blue rijden. Het personeel rijdt volgens het principe van Het Nieuwe Rijden en gaat zuinig om met de voertuigen en brandstof. HS Events maakt gebruik van combi-ritten en grote vrachtwagens die voldoen aan de Euro 6 norm om reiskilometers te beperken en materialen in één keer te vervoeren.

Het bedrijf werkt zoveel mogelijk samen met lokale en regionale leveranciers om het aantal reiskilometers te verminderen en heeft een breed netwerk opgebouwd door heel Nederland. HS Events kiest er bewust voor om zaken te doen met bedrijven die actief bezig zijn met duurzaamheid en circulair ondernemen. Door materialen ter verhuur aan te bieden en te streven naar circulair ondernemen, houdt het bedrijf producten en materialen zo lang mogelijk waardevol en produceert het minder afval.

Het pand van HS Events is goed bereikbaar met verschillende vervoersmiddelen. Er is voldoende parkeergelegenheid en pendeldiensten zijn beschikbaar om gasten naar het evenement te brengen. Er is ook duidelijke bewegwijzering en parkeerbegeleiding aanwezig om gasten zo efficiënt mogelijk naar het evenement te leiden.

### **Producten**

HS Events streeft ernaar om de impact op het milieu te minimaliseren en de afvalproductie te verminderen. Om dit te bereiken, gebruikt het bedrijf zoveel mogelijk circulaire producten. In 2019 heeft het bedrijf duurzame waterflessen aangeschaft die zijn gemaakt van gerecycled kunststof en aan alle medewerkers verstrekt, om wegwerpplastic te verminderen. Daarnaast is verhuur ook een belangrijk aspect van het bedrijf, waardoor het 'make, take, waste'-principe voor klanten niet nodig is. Als circulaire producten niet haalbaar zijn, probeert HS Events een duurzaam alternatief te vinden, zoals bamboe, karton of andere milieuvriendelijke materialen met een keurmerk.

Op evenementen waar veel kinderen aanwezig zijn, worden dranken geserveerd in herbruikbare kunststof glazen om de veiligheid van de kinderen te waarborgen en onnodig plastic afval te vermijden. Bij catering wordt zo veel mogelijk gekozen voor biologische en lokale producten, waarbij HS Events lokale ondernemers steunt en de vervoersafstand beperkt. Leveranciers van HS Events hebben relevante certificaten voor hun primaire proces en voedselgroep. Verspilling wordt zo veel mogelijk voorkomen door porties af te meten, en voedsel dat overblijft wordt indien mogelijk aan gasten of personeel meegegeven.

Bij decoratie wordt geprobeerd duurzame materialen te gebruiken, zoals Ledverlichting en herbruikbare houten decoratiestukken met een keurmerk. Het gebruik van milieuvriendelijke

materialen zoals confetti en ballonnen wordt geminimaliseerd, en HS Events onderzoekt het gebruik van duurzame decoratiematerialen zoals herbruikbare ballonnen van circulair materiaal.

HS Events geeft advies aan opdrachtgevers over passende en duurzame decoratie voor hun specifieke evenement. Opstellingen, materialen of decoraties worden hergebruikt voor andere evenementen. Als opdrachtgevers toch liever echt bloemwerk willen, mogen zij of medewerkers dit na afloop van het evenement mee naar huis nemen, zodat er niets wordt weggegooid.

### **Reiniging en afval**

Bij HS Events is het belangrijk om ook aandacht te besteden aan duurzame schoonmaak en reiniging bij evenementen en evenementenverhuur. Wij streven naar een vermindering van waterverspilling door het actief gebruik van doorstroombegrenzers, waardoor de kranen minder water verbruiken terwijl de kracht van de straal gelijk blijft. Bovendien hebben wij sinds het najaar van 2019 geïnvesteerd in een compleet vernieuwde spoelkeuken. Hiermee kunnen wij onze cateringmaterialen efficiënter en veiliger reinigen met minder water en hogere kwaliteit, zonder nadelige impact op het milieu.

Bij HS Events nemen wij ook verantwoordelijkheid voor afvalinzameling en -verwerking. Het afval dat ontstaat tijdens onze dagelijkse werkzaamheden wordt actief gescheiden. Zo worden batterijen, elektrische apparaten, glas, karton, papier, plastic en vetten apart ingezameld en aangeboden bij de afvalverwerker of gerecycled. In de toekomst willen wij ons nog verder ontwikkelen door ook voedselafval apart in te zamelen en te recyclen. Zo blijven wij ons inzetten voor een duurzame en milieuvriendelijke werkomgeving.

### **Energie en veiligheid**

Bij HS Events B.V. wordt gestreefd naar energiebesparing door het minimaliseren van het energieverbruik. Hoewel de organisatie een laagdrempelige cultuur heeft, worden de deuren van kantoren en afsluitbare ruimten normaal gesproken gesloten gehouden. Hierdoor kan de verwarming of koeling op een relatief laag niveau blijven om toch de juiste werktemperatuur te bereiken. Ventilatieroosters en het afzuigen van warme lucht zorgen voor continue toevoer van zuurstofrijke lucht. Led Verlichting wordt gebruikt in plaats van conventionele verlichting om energie te besparen en de afhankelijkheid van aggregaten op locatie te verminderen.

HS Events B.V. houdt zich aan de VCA\* 2017/6.0-richtlijnen voor VGM-beheersystemen. Het auditrapport en de verklaring 'veiligheid' omtrent de geschiktheidseisen zijn op aanvraag beschikbaar. Om de veiligheid van gasten en medewerkers te waarborgen, wordt alle bekabeling altijd zorgvuldig afgedekt met kabelgoten om struikelgevaar te voorkomen. HS Events B.V. heeft diverse veiligheidsmiddelen, waaronder een gecertificeerde EHBO-kit, gekeurde defibrillator, schuimbrandblussers en CO<sub>2</sub>-brandblussers die geschikt zijn voor de meeste branden en elektrische apparatuur. HS Events B.V. beschikt ook over een eigen keurmeester NEN 3140, die ervoor zorgt dat alle apparatuur en stroombekabeling veilig en volgens de normen wordt gebruikt. Ladders, trappen, hijsmiddelen en valbeveiligingen worden gekeurd volgens NEN 2484, NEN 818 en NEN EN 361/363.

Bij HS Events adviseren wij onze opdrachtgevers om bij de betreffende gemeente tijdig de benodigde vergunningen aan te vragen. Wij helpen onze klanten graag bij dit proces als zij dit als lastig ervaren. Voor evenementen onderhouden wij nauw contact met de hulpdiensten. Wanneer een evenement in onze eigen locatie plaatsvindt, informeren wij altijd de hulpdiensten en hebben we een gedetailleerd calamiteitenplan opgesteld. We bespreken ook eventuele mogelijke impact met naburige bedrijven in goed overleg, zodat iedereen op de hoogte is en zich hierop kan voorbereiden.

## **Plannen voor de toekomst**

MVO is geen einddoel, maar een continu proces waarbij ook toekomstplannen horen. Zo zou het geweldig zijn als we in de toekomst volledig papierloos kunnen werken door het gebruik van tablets waarop pakbonnen digitaal kunnen worden afgevinkt en klanten digitaal kunnen ondertekenen voor de ontvangst van hun materialen. Dit zou een enorme besparing opleveren van papier, en we willen dit dan ook voor alle opdrachten mogelijk maken. We willen ook blijven investeren in het verduurzamen van ons verhuurassortiment door milieubelastende producten te vervangen door milieuvriendelijke en klimaat neutrale opties. Daarnaast willen we de CO<sub>2</sub>-uitstoot verminderen en compenseren door het minimaliseren van de uitstoot en het compenseren van de overblijvende uitstoot via een bijdrage aan een duurzaam energieproject in een ontwikkelingsland. Op die manier worden gasten actief betrokken bij het verduurzamen van een evenement. We onderzoeken ook hoe we als organisatie nog meer kunnen verduurzamen, zoals het plaatsen van zonnepanelen op het dak van ons pand om onze evenementenlocatie van duurzame energie te voorzien, het vervangen van het raamwerk voor duurzaam glas, het installeren van oplaadpunten voor elektrische auto's voor de deur, en het investeren in een elektrische auto voor accountmanagers die op afspraak moeten of medewerkers die op evenementen worden ingezet. Voor onze evenementenlocatie willen we ook een duurzaamheidskeurmerk, zoals het Green Key keurmerk, verkrijgen om aan te tonen dat we ons inzetten voor duurzaamheid en milieuvriendelijkheid. Dit keurmerk geeft in brons, zilver of goud aan wat de (ontwikkeling in) duurzaamheid van de locatie is.