

HS Events B.V. Leveringsvoorwaarden en Privacy verklaring

In dit document vindt u de leveringsvoorwaarden en de privacy verklaring voor HS Events, HS Video, HS Livestream en alle andere handelsnamen welke gedeponneerd zijn bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 28117941.

Leveringsvoorwaarden:

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- HS Events B.V.: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: HS Events B.V. gevestigd aan de Pasterweg 60 te Roelofarendsveen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 28117941;
 - klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met HS Events B.V. een overeenkomst heeft gesloten;
 - overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en HS Events B.V.;
 - evenement: het evenement, feest of (bedrijfs-)uitje dat door HS Events B.V. (deels) wordt georganiseerd of waarvoor HS Events B.V. goederen levert of ter beschikking stelt of waarvoor HS Events B.V. de catering, het entertainment, het licht en geluid, decoratieve elementen, feestbenodigdheden of het transport verzorgt;
 - toeleveranciers: leveranciers waarvan HS Events B.V. gebruik maakt, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de eigenaar of beheerder van een ruimte die ten behoeve van het evenement gehuurd wordt, het bedrijf of de persoon die de entertainment van het evenement verzorgt.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen HS Events B.V. en de klant waarop HS Events B.V. deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met HS Events B.V., voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. HS Events B.V. en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en acties

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 De offerte is geldig voor de periode die in de offerte is opgenomen.
- 3.3 Opgegeven prijzen of tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
- 3.4 HS Events B.V. is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar catalogi, mailings, offertes of op de website van HS Events B.V..
- 3.5 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan HS Events B.V. opgegeven hoeveelheden, eisen, specificaties en andere gegevens waarop HS Events B.V. haar aanbieding baseert.
- 3.6 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is HS Events B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht HS Events B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.8 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.9 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven, etc. met betrekking tot aanbiedingen en kenmerken van goederen (bijvoorbeeld maten of gewichten) of diensten die worden verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. HS Events B.V. garandeert echter niet dat alle aanbiedingen, goederen en diensten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.
- 3.10 Alle in een aanbieding, offerte of overeenkomst verwerkte of daarbij gevoegde afbeeldingen, tekeningen, informatie en/of ideeën dienen uitsluitend tot gebruik in het kader van de te verstrekken of verstrekte opdracht, en mogen door de klant niet voor andere doeleinden worden gebruikt, noch aan derden worden verstrekt. Alle rechten daarop blijven bij HS Events B.V. berusten. De bedoelde bescheiden blijven altijd eigendom van HS Events B.V.. HS Events B.V. behoudt zich het recht voor die bescheiden terug te vorderen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat beide partijen de door HS Events B.V. opgestelde opdrachtbevestiging hebben ondertekend.
- 4.2 In overleg kan de overeenkomst ook via de e-mail tot stand komen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 HS Events B.V. zal met grote zorg de opdracht uitvoeren.
- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HS Events B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6 Verplichtingen van de klant

- 6.1 De klant staat ervoor in dat HS Events B.V. alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie kan uitvoeren onder kosteloze terbeschikkingstelling van de nodige faciliteiten, zoals gas, water en elektriciteit en ruimtes, tenzij anders is vermeld in de overeenkomst. Tevens dient de klant HS Events B.V. alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 6.2 De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan HS Events B.V. verstrekte gegevens en informatie.
- 6.3 Wordt de levering van goederen en/of het verrichten van diensten door HS Events B.V. vertraagd door toedoen van de klant, dan is HS Events B.V. gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant door te berekenen.
- 6.4 De klant is gehouden HS Events B.V. onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.5 Voor zover de klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot de levering van bepaalde materialen en/of het verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de klant verantwoordelijk voor het tijdig leveren en/of uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de klant hiervoor aansprakelijk.
- 6.6 Indien op het evenement meer gasten verschijnen dan met de klant is overeengekomen, dan zullen alle extra kosten die HS Events B.V. daardoor heeft moeten maken, aan de klant in rekening worden gebracht.
- 6.7 De klant vrijwaart HS Events B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

Artikel 7 Vergunning of ontheffing

- 7.1 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst een vergunning of ontheffing nodig is, dan draagt de klant tijdig voor zijn rekening zorg voor die vergunning of ontheffing. Het niet verkrijgen van de vereiste vergunning of ontheffing komt geheel voor risico van de klant.

Artikel 8 Buma/Stemra

- 8.1 Indien van toepassing dient de klant, als eindgebruiker, de verschuldigde muziekrechten over het evenement rechtstreeks aan Buma/Stemra te betalen. De verantwoordelijkheid en het risico van de betaling van deze rechten liggen volledig bij de klant.

Artikel 9 Meerkosten

- 9.1 Indien de overeenkomst op verzoek van de klant wordt uitgebreid of gewijzigd of indien er sprake is van onvoorzien omstandigheden, dan kan dat tot meerkosten leiden. De klant wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de hoogte gesteld van de meerkosten. HS Events B.V. zal pas een aanvang maken met de werkzaamheden die de meerkosten met zich meebrengen nadat de klant daarmee akkoord is gegaan, tenzij er sprake is van een noodgeval.
- 9.2 De extra kosten worden gelijktijdig met de eindfactuur aan de klant in rekening gebracht.
- 9.3 Indien HS Events B.V. het transport verzorgt, zijn hier transportkosten aan verbonden. Parkeerkosten en wachturen zullen op nacalculatie gefactureerd worden.

Artikel 10 Huren

- 10.1 Indien de klant in het kader van de overeenkomst o.a. een of meerdere goederen van HS Events B.V. huurt, dan zijn, onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden, de bepalingen van dit artikel van toepassing.
- 10.2 Bij het ter beschikking stellen van de gehuurde goederen dient de klant aan HS Events B.V. een kopie van zijn geldig legitimatiebewijs te verstrekken.
- 10.3 Bij het retourneren van de gehuurde goederen wordt met de klant bekeken of de gehuurde goederen in goede staat en compleet zijn. Indien de gehuurde goederen beschadigd of niet compleet zijn, dan wordt de schade middels een factuur aan de klant in rekening gebracht.
- 10.4 De klant is verplicht de gehuurde goederen schoon te houden en te retourneren in goede staat. Onder goede staat wordt de staat op het moment van het ter beschikking stellen verstaan.
- 10.5 Het is de klant niet toegestaan veranderingen aan de gehuurde goederen aan te brengen.
- 10.6 Het is de klant niet toegestaan de gehuurde goederen onder te verhuren, ter verkoop aan te bieden, te verkopen, over te dragen, te bezwaren of op enigerlei andere wijze af te staan.
- 10.7 De gehuurde goederen mogen in geen geval Nederland verlaten, tenzij HS Events B.V. daarvoor schriftelijk of via de e-mail toestemming heeft gegeven.
- 10.8 Gedurende de huurtijd komen alle risico's van de gehuurde goederen, waaronder het risico van diefstal, verduistering of verlies, voor rekening van de klant, ook indien er geen sprake is van schuld van de klant.
- 10.9 Indien er tijdens de huurtijd schade aan de gehuurde goederen ontstaat, is de klant daarvoor aansprakelijk.
- 10.10 Indien de schade een gevolg is van een gebrek aan de gehuurde goederen dat voor de aanvang van de huur aanwezig was, dan is lid 9 van dit artikel niet van toepassing.
- 10.11 De klant dient het gehuurde te gebruiken overeenkomstig de door HS Events B.V. gegeven instructies, de terbeschikkinggestelde gebruiksaanwijzing of de aanwijzingen of instructies die op de gehuurde goederen staan vermeld.
- 10.12 Bij schade of verlies van de gehuurde goederen is de klant verplicht HS Events B.V. hier zo spoedig mogelijk over in te lichten en vervolgens de instructies van HS Events B.V. op te volgen. Kosten ontstaan ten gevolge van het niet opvolgen van deze instructies zijn voor rekening van de klant. Zonder toestemming van HS Events B.V. mag de klant niet tot reparatie van de gehuurde goederen overgaan.
- 10.13 De klant kan slechts beschikken over de gehuurde goederen tijdens de in overeenkomst vastgestelde periode. De klant verplicht zich om direct na het verstrijken van deze periode de gehuurde goederen bij HS Events B.V. terug te bezorgen of aan HS Events B.V. ter beschikking te stellen. Verlenging van de huurperiode is uitsluitend mogelijk wanneer HS Events B.V. daarmee schriftelijk of via de e-mail akkoord is gegaan.
- 10.14 Indien de klant de gehuurde goederen niet tijdig retourneert, dan brengt HS Events B.V. voor elke dag dat de bezitsverschaffing te laat is de gehele daghuur aan de klant in rekening.
- 10.15 Alle op prijslijsten en offertes genoemde prijzen, gelden per stuk, per dag (24 uur), exclusief transportkosten en exclusief btw.
Voor meerdaagse huur geldt;
- 1^e huurdag 100% van de daghuur;
- 2^e huurdag 50% van de daghuur;
- 3^e huurdag 25% van de daghuur;
- 4^e en de daarop volgende huurdagen 25% van de daghuur per volgdag.

Artikel 11 Annulering

- 11.1 Annulering kan uitsluitend schriftelijk of elektronisch plaatsvinden. Voor de berekening van de te betalen annuleringskosten wordt uitgegaan van de dag, waarop de schriftelijke of elektronische annulering HS Events B.V. heeft bereikt.
- 11.2 Indien de klant de overeenkomst annuleert, dan dient de klant aan HS Events B.V. annuleringskosten te betalen. De annuleringskosten bedragen:
 - a. bij annulering meer dan 2 maanden voor aanvang van het evenement: 30% van het geoffreerde bedrag (inclusief btw);
 - b. bij annulering meer dan 14 dagen en minder dan 2 maanden voor aanvang van het evenement: 80% van het geoffreerde bedrag (inclusief btw);
 - c. bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van het evenement: 100% van het geoffreerde bedrag (inclusief btw).
- 11.3 Mochten de werkelijke kosten aan de zijde van HS Events B.V. ten gevolge van de annulering de in dit artikel genoemde annuleringskosten overstijgen, dan kunnen de meerkosten aan de klant in rekening gebracht worden.

Artikel 12 Voorschriften, regels en annuleringskosten van toeleveranciers

- 12.1 Indien in het kader van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van toeleveranciers, dan dient de klant de voorschriften en regels die door deze toeleveranciers gehanteerd worden in acht te nemen.
- 12.2 Indien de klant de overeenkomst, waarbij gebruik wordt gemaakt van een toeleverancier, annuleert, dan dient de klant naast de in artikel 11 omschreven annuleringskosten van HS Events B.V. de annuleringskosten van de betreffende toeleverancier te voldoen. De hoogte van deze annuleringskosten worden voordat de toeleverancier wordt ingeschakeld aan de klant bekend gemaakt.

Artikel 13 Klachten

- 13.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant aan HS Events B.V. zo spoedig mogelijk nadat de opdracht is afgerond kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat HS Events B.V. in staat is adequaat te reageren.
- 13.2 Na het indienen van de klacht dient de klant HS Events B.V. de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 13.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal HS Events B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16 van deze algemene voorwaarden.
- 13.4 HS Events B.V. neemt geen klachten in behandeling, indien deze klachten betrekking hebben op het geleverde werk en dit werk door de klant is gebruikt/bewerkt/verwerkt op een andere wijze dan waarvoor het werk geschikt is.
- 13.5 Direct na levering van etens- en/of drinkwaren, dient de klant deze te controleren en eventuele klachten onverwijld bij de aflevering aan HS Events B.V. te melden, zodat HS Events B.V. de gelegenheid heeft de gegrondheid van de klacht te controleren en indien mogelijk te verhelpen.
- 13.6 Indien het voor HS Events B.V. niet mogelijk is om de gegrondheid van de klacht met betrekking tot de smaak, te onderzoeken doordat de etens- en/of drinkwaren door de klant al opgegeten en/of opgedronken zijn, dan zal de klacht niet in behandeling worden genomen en heeft de klant geen recht op schadevergoeding.

Artikel 14 Betaling

- 14.1 De klant dient 100% van het geoffreerde bedrag voor aanvang van het evenement aan HS Events B.V. te zijn voldaan, tenzij dit anders is overeengekomen. Voor de aanbetaling stuurt HS Events B.V. de klant een factuur. Voldoet de klant deze factuur niet tijdig, dan stuurt HS Events B.V. de klant een herinnering en heeft HS Events B.V. het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de volledige aanbetaling voldaan is. In een dergelijk geval is HS Events B.V. niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant heeft geleden, doordat de uitvoering van de overeenkomst wegens de opschorting is vertraagd. Geeft de klant geen gehoor aan de gestuurde herinnering, dan heeft HS Events B.V. het recht om de overeenkomst te ontbinden. In een dergelijk geval worden de annuleringskosten zoals omschreven in artikel 11 aan de klant in rekening gebracht.
- 14.2 De resterende kosten worden na de beëindiging van het evenement aan de klant gefactureerd. De klant dient deze factuur te voldoen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 14.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de klant, na door HS Events B.V. ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant.
- 14.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van HS Events B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 15 Schade

- 15.1 De klant is verantwoordelijk voor handelingen van de gasten of deelnemers van het evenement. Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door gasten of deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de klant betaald worden.

Artikel 16 Aansprakelijkheid en verjaring

- 16.1 HS Events B.V. kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 16.2 HS Events B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HS Events B.V. is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- 16.3 HS Events B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van HS Events B.V. in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
- 16.4 HS Events B.V. is niet aansprakelijk voor gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- 16.5 HS Events B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 16.6 Indien HS Events B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van HS Events B.V. beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van HS Events B.V. gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van HS Events B.V. beperkt tot het factuurbedrag althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 16.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HS Events B.V. of haar ondergeschikten.
- 16.8 Alle aanspraken jegens HS Events B.V. die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij HS Events B.V. zijn ingediend, vervallen door verjaring. Met dien verstande dat voor de klant zijnde een consument een verjaringstermijn geldt van 2 jaar.

Artikel 17 Opschorting en ontbinding

- 17.1 HS Events B.V. is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt en bij faillissement of surseance van betaling van de klant dan wel zijn onderneming.
- 17.2 Voorts is HS Events B.V. bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 17.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van HS Events B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien HS Events B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 18 Overmacht

- 18.1 Van overmacht aan de zijde van HS Events B.V. is onder andere sprake indien HS Events B.V. verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oproer, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, ziekte van de natuurlijke persoon die de opdracht namens HS Events B.V. uitvoert, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen, niet- beschikbaarheid van materialen, werkstaking, blokkades, transportmoeilijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, alles zowel in het bedrijf van HS Events B.V. als in het bedrijf van de klant als in het bedrijf van toeleveranciers die bij de overeenkomst zijn betrokken.
- 18.2 Voor zover HS Events B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HS Events B.V. gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 Geheimhouding

- 19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Artikel 20 Intellectuele eigendom

- 20.1 De intellectuele eigendomsrechten op door HS Events B.V. bedachte, ontwikkelde of tot stand gebrachte programma's, ideeën, concepten, activiteiten, evenementen en dergelijke zullen alleen bij HS Events B.V. berusten.
- 20.2 Alle door HS Events B.V. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van HS Events B.V. worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 21 Slotbepalingen

- 21.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de klant na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 21.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 21.3 Op elke overeenkomst tussen HS Events B.V. en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 21.4 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en HS Events B.V. worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar HS Events B.V. gevestigd is. Indien HS Events B.V. een beroep doet op deze bepaling, heeft de klant zijnde een consument de mogelijkheid om binnen een maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Privacyverklaring HS Video en HS livestream - onderdeel van H.S. Events B.V.

HS Video en HS Livestream zijn onderdelen van H.S. Events B.V. en zal in onderstaand document verder benoemd worden als HS.

HS is zich er van bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacyrecht. Om dit recht te waarborgen, kunt u in deze verklaring nagaan wat er met uw gegevens gebeurt. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. HS doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De handelswijze van HS is in overeenstemming met de huidige privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens

HS is verantwoordelijk voor het verstrekken van audiovisuele producten. Hiervoor gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:

1. Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp), vanaf 25 mei 2018 vervangen door de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
2. Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Verwerking persoonsgegevens

HS kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van HS, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan HS verstrekt. HS kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

Doelinden van de gegevensverwerking

HS zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.

Uw persoonsgegevens worden door HS verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst van opdracht. Deze overeenkomsten zien er hoofdzakelijk op het produceren van videoproducties, maken van opnames, fotografie en reclame. Om deze diensten te optimaliseren, kunnen de gegevens tevens worden gebruikt om de diensten van HS te verbeteren en om de relatie met de klant te beheren.

Marketingactiviteiten

HS houdt, in het kader van haar marketingactiviteiten, algemene bezoekgegevens bij van haar website bezoekers. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd. Daarnaast kunnen klantgegevens worden gebruikt om de klantrelatie te onderhouden. Voorbeelden hiervan zijn het communiceren met bestaande klanten over nieuwe producten, diensten of functies van HS.

Bewaartermijn

HS bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw persoonsgegevens zullen in ieder geval niet langer dan tien jaar worden bewaard. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de taken goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Beveiliging

HS gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt HS voor passende beveiliging van persoonsgegevens. HS beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, versleuteling van gegevens en fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en servers. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ons.

Derden

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt HS afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. HS legt deze afspraken vast in het register van verwerkingen.

Rechten van betrokkenen

HS honoreert alle rechten van betrokkenen zoals bepaald in de AVG.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@hs-video.nl of info@hs-livestream.nl. HS zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Aanpassen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor onze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website www.hs-video.nl of www.hs-livestream.nl worden gepubliceerd.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Contactgegevens

HS Video en HS Livestream
Onderdeel van HS Events B.V.

Kvk: 28117941

Pasteurweg 60
2371DW Roelofarendsveen
071 331 53 34

info@hs-video.nl | info@hs-livestream.nl | info@hs-events.nl

Algemene Voorwaarden HS Events